



**EUROPAMEISTERSCHAFT
RINGEN • Männer und Frauen
Westfalenhallen Dortmund
29. 3. – 3. 4. 2011**



Geben Sie der Ringer EM 2011 als Volunteer Ihr Gesicht

Die Europameisterschaften vom 29. März bis 3. April 2011 sind für den Deutschen Ringer-Bund der Höhepunkt im sportlichen Terminkalender des kommenden Jahres.

Die Vorbereitungen zu diesem Topereignis, zu dem der Verband die besten Ringerinnen und Ringer aus ganz Europa erwartet, laufen bereits seit Monaten und stellen den DRB vor große Herausforderungen in den Bereichen Organisation und Logistik.

Die Zuschauer werden sicherlich spannende und packende Wettkämpfe in allen Stilarten an 6 Tagen in der Dortmunder Westfalenhalle zu sehen bekommen. Hoffentlich auch mit deutscher Beteiligung, wenn es um die Medaillen geht.

Die Europameisterschaften sind ein Schaufenster für unsere Sportart in Deutschland und sollen der gesamten Ringerfamilie einen Schub geben.

Werden Sie selbst Teil dieser Europameisterschaften, geben Sie der Veranstaltung ein eigenes Gesicht – werden Sie Volunteer beim größten Ringerevent in Deutschland seit 20 Jahren.

Ohne die tatkräftige Unterstützung einer großen Zahl ehrenamtlicher Helfer sind derartige Großveranstaltungen heutzutage nicht mehr denkbar. Der DRB sucht daher motivierte freiwillige Helferinnen und Helfer, die Volunteers.

Die Aufgabengebiete der Volunteers sind vielfältig und werden auf den Folgeseiten kurz beschrieben. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ausschließlich Helfer ab 18 Jahren einsetzen können.

Für Anreise und Unterkunft sind die Volunteers selbst verantwortlich, wir können sie jedoch, wenn nötig oder gewünscht, bei der Unterkunftssuche unterstützen. Alle Volunteers werden im Rahmen der Möglichkeiten und ihrem Einsatzbereich entsprechend eingekleidet und erhalten selbstverständlich am Einsatztag die entsprechende Verpflegung.

Bewerben Sie sich heute schon unter www.em2011-dortmund.de bzw. mit dem anhängenden Bewerbungsbogen.



EUROPAMEISTERSCHAFT RINGEN • Männer und Frauen Westfalahallen Dortmund 29. 3. – 3. 4. 2011



Einsatzbereiche

Jeder Volunteer ist durch den umfangreichen und intensiven Kontakt mit Gästen, Besuchern und Teilnehmern ein wichtiger Repräsentant der Veranstaltung. Die Volunteers werden mit ihrer Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit einen entscheidenden Eindruck von Deutschland und speziell von Dortmund bei den Gästen hinterlassen.

Die freiwilligen Helfer werden in den unterschiedlichsten Tätigkeitsbereichen zum Einsatz kommen. Die verschiedenen Bereiche stellen unterschiedliche Anforderungen an die Volunteers. Jeder wird in Schulungen sehr gut auf seinen Einsatz vorbereitet, damit er in der Lage ist, durch schnelles und angemessenes Handeln seinen Beitrag zum Gelingen der EM zu leisten.

Akkreditierung

Neben den Zuschauern müssen auch andere involvierte Personengruppen in die Wettkampfstätte gelangen. Zu diesen Gruppen gehören zum Beispiel die Sportler, Trainer, Kampfrichter, Journalisten und Fotografen sowie weiteres zahlreich benötigtes Personal. Für jede Person muss eine eigene Zutrittsberechtigung erstellt werden. Die Volunteers der Akkreditierung werden diese Personen empfangen, die nötigen Anforderungen überprüfen und die Zutrittsberechtigungen anfertigen, mit denen die Akkreditierten in alle für sie wichtigen Arbeitsbereiche in der Wettkampfstätte gelangen können. Für die Volunteers im Bereich Akkreditierung sind Fremdsprachenkenntnisse unerlässlich.

Allrounder

Die Einsatzbereiche und Einsatzzeiten der Volunteers werden schon lange vor dem Beginn der EM von der Volunteer-Abteilung ermittelt. Aber wie bei jeder Veranstaltung ist auch bei dieser EM nicht alles vorhersehbar. Sollten plötzlich zusätzliche Aufgaben anfallen, in manchen Bereichen mehr Volunteers benötigt werden oder andere Volunteers nicht zur Arbeit erscheinen, können die Ressorts auf den Allrounder-Pool im Volunteer-Programm zurückgreifen. Die Arbeit eines Allrounders ist daher in der Regel sehr abwechslungsreich, allerdings im Vorfeld auch nicht genau abzustecken.

Besucherservice

Die Volunteers im Bereich Besucherservice stellen einen besonders wichtigen Baustein im gesamten Volunteer-Programm dar. Durch ihre stetige Präsenz in und um die Wettkampfstätte werden sie die Hauptansprechpartner für die Besucher sein. Die im Besucherservice tätigen Volunteers werden sehr viel Kontakt zu den Zuschauern haben, sie unterstützen den Sicherheitsdienst und stehen den Besuchern bei allen Fragen mit Rat und Tat zur Seite.



EUROPAMEISTERSCHAFT RINGEN • Männer und Frauen

Westfalenhallen Dortmund

29. 3. – 3. 4. 2011



Dolmetscher

Die Dolmetscher sind in verschiedenen Arbeitsbereichen unterstützend tätig. Diese reichen von der Akkreditierung über den Wettkampfablauf bis zum Pressebereich.

Host-/Hostessendienst

Die Hosts und Hostessen werden in der Kartenkontrolle, sowie als Platzanweiser im Ehrengastbereich eingesetzt. Sie sind wichtige Ansprechpartner für Ehrengäste und Sponsorenvertreter, geben Informationen an die VIP-Gäste weiter und sorgen für Ordnung und Sauberkeit im Sitzplatzbereich der Ehrengäste. Außerdem assistieren sie bei der Eröffnungsfeier und den Siegerehrungen.

Hotels

Die Sportler und Offiziellen werden vor und während der EM in verschiedenen Hotels in Dortmund untergebracht. Die Volunteers, die in den Hotels eingesetzt werden, sind Ansprechpartner für deren Fragen und Wünsche. Darüber hinaus sollen sie den Gästen einen gastfreundlichen Aufenthalt gewährleisten und eine optimale Vorbereitung auf die Wettkämpfe ermöglichen. Die Volunteers in den Hotels haben somit direkten Kontakt zu Europas besten Ringerinnen und Ringern.

IT / Telekommunikation

Journalisten aus aller Welt werden tagtäglich von den Wettkämpfen aus Dortmund berichten. Sie werden ein modernes IT & Telekommunikationsnetzwerk vorfinden, das durch die Unterstützung der Volunteers des Bereichs IT & Telekommunikation optimal genutzt werden kann. Die Volunteers helfen, die zur Verfügung stehende Technik und Infrastruktur zu betreiben. Zu den Aufgaben gehören zum Beispiel der IT-Service und Support.

Jugendcamp

Aufgabe der Jugendcamp-Volunteers ist die Betreuung und die Beschäftigung der Kinder und Jugendlichen. Des Weiteren werden sie gemeinsam mit den Kindern und Jugendlichen die Wettkämpfe verfolgen.

Logistik

Bei einer Sportgroßveranstaltung, wie der EM 2011 wird sehr viel Material in jeglicher Form benötigt und umgeschlagen. Die Volunteers koordinieren die Lagerungs-, Transport-, Verteilungs- sowie Auslieferungsprozesse der gesamten Materialien. Diese Volunteers sind für eine zeitgemäße Lieferung und Verteilung der Waren zuständig. Sie werden auch für den Auf- und Abbau temporärer Bauten eingesetzt. Die Volunteers in diesem Bereich unterstützen all diese Prozesse und packen mit an.

Marketing

Die EM 2011 wird von verschiedenen Sponsoren unterstützt. Diese Sponsoren erhalten dafür umfangreiche Werbe- und Präsentationsflächen. Die Volunteers ermöglichen den Sponsoren optimale Präsentationsmöglichkeiten. Zu den Aufgaben der Volunteers zählt die Kontrolle der Werbezone und die Betreuung weiterer Sponsoringaktionen rund um die Wettkampfstätte.



EUROPAMEISTERSCHAFT RINGEN • Männer und Frauen

Westfalahallen Dortmund

29. 3. – 3. 4. 2011



Medical und Anti-Doping

Die medizinische Versorgung und Betreuung hat außerordentlich große Bedeutung für nationale und internationale Sportgroßveranstaltungen. Sie prägen ganz entscheidend das Gelingen und die nachhaltige positive Besetzung eines Sportevents sowohl bei Athleten aber auch der vielen Nationen, die in Dortmund zu Gast sind. Die Volunteers im Bereich Medical unterstützen den gesamten medizinischen Ablauf. Hierzu gehört auch der Anti-Doping-Bereich. Volunteers begleiten unter Anleitung des Anti-Doping-Teams die zur Doping-Kontrolle ausgewählten Sportler.

PR / Medien

Journalisten aus aller Welt werden zur EM 2011 in Dortmund erwartet. Die Kernarbeitsbereiche werden das Medienzentrum und die Pressetribüne in der Halle selbst sein. Die Volunteers sind Ansprechpartner für Fragen jeglicher Art. Mit ihrer Hilfe werden die Journalisten die hervorragenden Arbeitsbedingungen nutzen können. Darüber hinaus werden die Volunteers Informationen verteilen und die Medienvertreter bei der Lösung von Problemen unterstützen.

Protokoll

Die Fachabteilung Protokoll ist verantwortlich für den Aufenthalt von hochrangigen internationalen Gästen aus Sport und Politik während der Wettkämpfe. Die Volunteers helfen den hauptamtlichen Mitarbeitern bei der Organisation und Durchführung der Besucherbetreuung. Das Protokoll ist in Zusammenarbeit mit dem Hostessendienst verantwortlich für die Siegerehrungen.

Sicherheit und Ordnungsdienst

Der Sicherheits- und Ordnungsdienst führt die Karten- und Durchgangskontrollen auf den Tribünen und zu den unterschiedlichen Funktionsbereichen durch. Außerdem fungieren Sie als Platzanweiser auf den Tribünen und geben wichtige Informationen an die Zuschauer weiter. Sie arbeiten mit dem professionellen Sicherheitsdienst zusammen und tragen so zur Aufrechterhaltung von Ruhe und Ordnung bei.

Side-Events

Betreuung eines Rahmenprogramms für Zuschauer oder bestimmte Besuchergruppen (FILA, VIPs).

Team Host

Die Team Hosts begleiten die teilnehmenden Mannschaften während des Turniers von der Anreise bis zur Abreise. Für die Position als Team Host sind besondere Voraussetzungen zu erfüllen: die Beherrschung der Sprache des jeweiligen Teilnehmerlandes, durchgängige Verfügbarkeit und außerordentlich hohe Einsatzbereitschaft. Der Team Host betreut die Mannschaft und ist Ansprechpartner in allen Fragen, sowie Bindeglied zwischen Mannschaft und EM Organisationskomitee.

Ticketing

Die Abteilung Ticketing koordiniert alle Kartenverkäufe für die sechs Veranstaltungstage der EM. Ein Großteil der Karten wird bereits im Vorfeld verkauft; zusätzlich wird es die Möglichkeit geben, Karten an den Tageskassen zu erwerben. Die Volunteers besetzen Ticketabholhalter, werden den Gästen für Fragen zur Verfügung stehen und auftretende Probleme lösen.



EUROPAMEISTERSCHAFT RINGEN • Männer und Frauen Westfalahallen Dortmund 29. 3. – 3. 4. 2011



Transport und Fahrdienst

Die Volunteers im Bereich Transport und Fahrdienst haben die verantwortungsvolle Aufgabe, den Sportlern, Trainern sowie Offiziellen einen reibungslosen Transfer zwischen Flughafen/Bahnhof, Hotels und Wettkampfstätte zu ermöglichen. Neben den reinen Fahrdienstaufgaben sind auch Koordinationsaufgaben zu erledigen. Die Volunteers werden in den Transportbüros, der Transportzentrale, in Hotels sowie auf Flughäfen und Bahnhöfen zum Einsatz kommen.

Volunteers-Management

Das Volunteer-Management plant den personellen sowie organisatorischen Einsatz aller Volunteers und schafft mit dem Volunteer-Center eine zentrale Anlaufstelle. Die Volunteers unterstützen den Ausrichter bei der Personaleinsatzplanung aller Volunteer-Bereiche. Des Weiteren werden die Schulungen vorbereitet, sowie die Verpflegung und Ausgabe der Kleidung unterstützt.